

## Términos y condiciones

Para guardar este documento e inspeccionar el tratado lea el punto 1 del texto de Términos y Condiciones. Estos son los Términos y Condiciones de la página web [www.bonnyprints.es](http://www.bonnyprints.es) (en lo sucesivo: página web), que son utilizados por Ecards and more GmbH (en lo sucesivo: Ecards)

Ecards and more GmbH

Representada por sus directores Dr. Peter Stiller y Tomas Stiller

Eichenstr. 3B

12435 Berlin

Inscrito en el Amtsgericht Charlottenburg, HRB 112 111 B

Número de identificación fiscal: DE 258431718

### § 1 General

- (1) Puede ver nuestros términos y condiciones junto con las condiciones generales de contratación en nuestra página web [www.bonnyprints.es](http://www.bonnyprints.es).
- (2) Usted puede imprimir o guardar este documento, para ello debe utilizar las funciones habituales de su ordenador (=Navegador: por lo general "Archivo" -> "Guardar como").

### § 2 De acuerdo con los criterios, los términos y condiciones conflictivos

- (1) Los siguientes Términos y Condiciones rigen la relación entre Ecards y los clientes, así como con los próximos usuarios de los servicios ofrecidos por nuestra página web.
- (2) Cualquier otra declaración de Términos y Condiciones no es válida, aunque Ecards no pone en entredicho cualquier caso individual.

### § 3 Contrato, almacenamiento del contrato, rechazo de solicitudes.

- (1) La presentación de los servicios, especialmente en los folletos, anuncios y en internet no son ofertas en firme.
- (2) Al hacer clic en "Comprar ahora" realiza usted la orden de compra. La confirmación de la recepción de su pedido y la aceptación del mismo le llegará inmediatamente después por un e-mail automático. Con este correo electrónico de confirmación del contrato, la compra habrá concluido.
- (3) Si usted decide pagar mediante transferencia bancaria, se ordenará la producción y entrega de sus productos sólo después de que usted haya ingresado el importe total en nuestra cuenta. Si el pago no se ha realizado en un plazo de tres semanas después de la confirmación del pedido, rescindiremos el contrato, como consecuencia, su pedido será anulado y nuestras obligaciones desaparecerán.
- (4) Al completar su pedido, le enviaremos un correo electrónico con la confirmación del mismo, nuestros Términos y Condiciones y nuestra política de cancelación. Sus datos serán guardados por nosotros pero, por motivos de seguridad, no serán accesibles por internet. Podrá ver sus datos después de registrarse y tras terminar su pedido en su cuenta de usuario.
- (5) Ecards se reserva el derecho a rechazar pedidos en casos particulares. Las solicitudes de los usuarios pueden ser denegadas por Ecards si se consideran que no cumple con los requisitos o es sabido que el cliente es insolvente.

### § 4 Servicios contractuales

- (1) Con la celebración del contrato Ecards encarga la producción y el envío de los productos de impresión.
- (2) Ecards deja a disposición del usuario para los Fotolibros un software gratuito (en adelante:Software), para que el cliente pueda editar las imágenes y subirlas al servidor de Ecards.
- (3) Para acortar los tiempos de espera, el proceso de carga se inicia automáticamente cuando el usuario se conecte a internet e inserte su foto en nuestro Software. El proceso de carga no se completa hasta que el usuario no envíe su pedido. Cuando el proceso haya finalizado con éxito, Ecards eliminará la carga anterior al expirar el tiempo de garantía. La cancelación del pedido también tiene lugar cuando el proceso de carga no se ha completado pasados tres meses después de su inicio.
- (4) Ecards concede el derecho no-exclusivo e intransferible a sus clientes de utilizar el Software. Los detalles se pueden ver en el Acuerdo de Licencia de Usuario Final.
- (5) Si un artículo solicitado no está disponible, nos comprometemos a informarle sobre este caso excepcional antes de aceptar el pedido. Nos reservamos el derecho de ofrecerle un artículo de reemplazo en estos casos - precio y calidad equivalentes - para ser enviado. ¿No quiere aceptar esto o mantenerlo? Puede devolverlo sin ningún coste dentro del plazo de garantía legal, póngase en contacto con nosotros.

### § 5 Responsabilidades y obligaciones del usuario

- (1) El usuario será el único responsable del contenido y la información que proporcione al crear o pedir un producto. El cliente confirma a través de la carga de los archivos, que tiene derecho para reproducir y distribuir el material que contiene su fichero.
- (2) El usuario garantiza que los contenidos y materiales de los archivos enviados no violan la ley.
- (3) El usuario garantiza en particular,
  - (a) que no envía a Ecards ningún material o contenido que ensalce la violencia, el racismo, que sea propagandístico o que forme parte de organizaciones o partidos inconstitucionales, asegura que no envía instrucciones para actos delictivos; contenidos pornográficos, material con abuso sexual a niños o actos

sexuales con animales, declaraciones discriminatorias por raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad;

(b) que no viola ninguna ley de protección a menores o leyes penales. Esto se refiere, especialmente, a disposiciones estatutarias de § 184 y siguientes del Código Penal alemán(difusión pornográfica), 185 y siguientes del Código Penal alemán(insulto, difamación, calumnia) y por las disposiciones del Tratado de protección a la juventud;

(c) que el contenido y material de las plantillas (en particular los archivos de imagen y texto), que se envían a Ecards no vulneran derechos de autor, una marca registrada, otros derechos de terceros o el derecho general de la personalidad.

- (4) El usuario concede a Ecards el simple derecho de uso de los datos suministrados y productos de imagen para la producción de los productos impresos.
- (5) El usuario se compromete a no utilizar mecanismos, software, scripts u otros medios en relación con la utilización de la web, especialmente cualquier método automatizado de solicitudes de pedidos, por ejemplo: con robots.

## **§ 6 Examen, bloqueo y eliminación del contenido**

- (1) Ecards se reserva el derecho - no siendo una obligación - de comprobar la legalidad de los contenidos publicados por los usuarios y, en caso necesario, tomar las medidas apropiadas para prevenir una violación de la ley.

## **§ 7 Derechos de autor, publicidad, derechos garantizados**

- (1) El usuario se encarga de consentir la utilización del contenido, en especial textos e imágenes, de cada pedido.
- (2) Ecards también tiene el derecho de mostrar los productos de su propio logo y el nombre de el/la diseñador/a.

## **§ 8 Pago y entrega**

- (1) El precio de compra es exigible inmediatamente después de la conclusión del contrato
- (2) El pago del precio de compra se efectúa a elección del usuario eligiendo el método de pago. Se puede pagar por transferencia bancaria, a través de PayPal o con tarjeta de crédito. Ecards se reserva el derecho a restringir la forma de pago de ciertos pedidos (por ejemplo: los pedidos urgentes).
- (3) Ecards puede realizar la operación de pago a través de un proveedor, el coste será soportado por Ecards.
- (4) Todos los precios son precios finales con IVA incluido.
- (5) Si el usuario no cumple con sus obligaciones de pago, anula el pago o Ecards llega a conocer que la solvencia del cliente está en duda, Ecards tendrá derecho a devengar la deuda restante completa.
- (6) Para devoluciones de cargos en cuenta o en tarjetas de crédito, Ecards se reserva el derecho a cobrar por los gastos de tramitación, salvo que el usuario no sea responsable de los fallos en el pago.
- (7) Todos los precios y cargos adicionales puestos a disposición se calculan por Ecards en el momento de la obligación de envío y se suma a las tarifas de envío.
- (8) Ecards se responsabiliza de los costes adicionales que surjan de una entrega incorrecta del producto, a menos que el usuario sea responsable de esta inexactitud. Si el cliente no se encuentra en la dirección entregada por él, a pesar de haber acordado una hora de entrega, el usuario deberá asumir los costos del fallo.
- (9) Para los envíos a países no pertenecientes a la UE los derechos adicionales, impuestos y honorarios recaen en ellos.

## **§ 9 Reserva de la propiedad; compensación; derecho de retención**

- (1) Nos reservamos la propiedad de los bienes ante los consumidores hasta antes del pago total del importe de la factura. ¿Eres una empresa en el curso de su actividad profesional, una persona jurídica con un patrimonio especial de derecho público? Nos reservamos la propiedad de los bienes hasta que no haya deudas pendientes con el comprador. Los derechos de seguridad adecuados son transferibles.
- (2) Un derecho de compensación solo es posible si sus contrademandas son válidas e indiscutibles para nosotros. Además, tiene derecho de retención cuando su contrademanda se basa en la misma relación contractual.
- (3) Si el cliente se encuentra retrasado frente a alguna obligación de pago, todas las deudas existentes pendientes se exigirán de forma inmediata.

## **§ 10 Garantía**

- (1) Los dibujos, fotografías, datos técnicos, listas de precios, medidas y especificaciones sobre los servicios que aparecen en los folletos, catálogos, boletines o anuncios tienen carácter informativo. Ecards no asume la responsabilidad por la exactitud de esta información. En cuanto a la naturaleza y el alcance de la entrega solo es decisiva la información que aparece en el pedido y en la confirmación del pedido.
- (2) Ecards asegura la producción de los productos de impresión de acuerdo con los requisitos de diseño y las especificaciones del usuario que están dentro del contrato de pedidos y cumplir el plazo de entrega especificado por Ecards (por ejemplo DHL distribuidor GmbH & Co. OHG)
- (3) Por motivos técnicos, en la producción de los productos de impresión puede haber pequeñas irregularidades entre la vista preliminar y el producto final (por ejemplo, variaciones en el color, márgenes, etc).

- (4) No damos ninguna garantía sobre la decoloración, normalmente los materiales impresos no son resistentes al agua, salvo que se haya pedido de forma explícita (por ejemplo, la impresión UV, el recubrimiento o la laminación). Ecards avisa explícitamente de que los productos impresos están destinados exclusivamente para su uso en espacios cerrados.
- (5) En caso de reclamación justa y oportuna del usuario, Ecards podrá hacer la entrega de nuevo más tarde, tras un intento de entrega sin éxito.

#### **§ 11 Prescripción, obligación de investigar y reclamación**

- (1) El plazo de prescripción de reclamaciones de productos con defectos es de 24 meses desde la fecha de entrega de la mercancía. Si el usuario es un empresario (§ 14 BGB), el plazo es de 12 meses a partir de la entrega del artículo.
- (2) El artículo 1 no se aplicará a la responsabilidad por daños y perjuicios derivados de una lesión física o a la salud, que hayan sido causados por una violación intencional o negligente de Ecards o una violación intencionada o negligente de un representante legal o un auxiliar ejecutivo de Ecards.
- (3) El artículo 1 no se aplicará a la responsabilidad por otros daños atribuibles a un incumplimiento gravemente negligente de los deberes de Ecards o de un representante legal o un auxiliar ejecutivo de Ecards.
- (4) Para los comerciantes, las leyes, y la obligación de reprender e investigar a alguien se aplican con el Código del Comercio.

#### **§ 12 Responsabilidad**

- (1) Ecards se responsabiliza de la violación de las obligaciones contractuales esenciales, es decir, los daños causados por un comportamiento premeditado o gravemente negligente de Ecards, a excepción de daños derivados de la pérdida de la vida, la integridad física y la salud.
- (2) La responsabilidad frente al consumidor, a excepción de daños derivados de la pérdida de la vida, la integridad física o la salud, estará limitada a la cuantía de los daños que puedan preverse razonablemente en la conclusión del contrato. Esto también se aplica a daños indirectos tales como la pérdida de beneficio.
- (3) La responsabilidad frente a las empresas, a excepción de daños derivados de la pérdida de la vida, la integridad física o la salud, estará limitada a la cuantía de los daños que puedan preverse razonablemente en la conclusión del contrato. Esto también se aplica a daños indirectos tales como la pérdida de beneficio.
- (4) La limitación de la responsabilidad de los artículos 1 a 3 se aplicará también a favor de los empleados, representantes legales y agentes de Ecards.
- (5) La reclamación de responsabilidad no se verá afectada por la ley de responsabilidad del producto.

#### **§ 13 Garantía por parte del usuario**

- (1) El usuario exime a Ecards de toda responsabilidad por cualquier declaración que haga a otros usuarios o a un tercero violando sus derechos a través de informaciones, declaraciones o revelaciones en su contra o un comportamiento abusivo contra Ecards. El usuario asumirá todos los costes de la defensa jurídica de Ecards. Esto no se aplica si la infracción no pudiera ser demostrada.

#### **§ 14 Participación de terceros**

- (1) Ecards tiene derecho a contratar a terceros para proporcionar parte o la totalidad del aumento de rendimiento.

#### **§ 15 Privacidad**

- (1) Sobre el tema de protección de datos, por favor consulte nuestra política de privacidad.

#### **§ 16 Derecho de cancelación e instrucciones**

- (1) *Derecho de cancelación:*  
Usted dispone de un plazo de catorce días para rescindir el contrato. Lo puede hacer por escrito (p.ej. Por carta o correo electrónico) sin necesidad de mencionar sus razones o - si sigue dentro del plazo - por devolución de la mercancía. El plazo comienza tras la recepción de estas instrucciones, pero no antes de la recepción de las mercancías por el destinatario (en caso de entregas periódicas de bienes, no antes de la recepción de la primera entrega parcial), ni tampoco antes de que cumplamos con nuestros requisitos de información de conformidad con el Artículo 246 § 2 en relación con el § 1 Abs . 1 y 2 proyecto de Ley y de nuestras obligaciones según § 312g párrafo 1 frase 1 BGB en relación con el artículo 246 § 3 del Código Civil alemán. Para garantizar el plazo de revocación basta con enviar oportunamente el escrito de revocación o el artículo. La revocación debe ser enviada a:

Ecards and more GmbH Eichenstr. 3B 12435 Berlin. E-Mail: [servicio@bonnyprints.es](mailto:servicio@bonnyprints.es) Indicación: Este derecho no se aplica a los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos.

- (2) *Consecuencias de la cancelación*  
En caso de que tenga lugar una revocación eficaz, deben reembolsarse las prestaciones recibidas por ambas partes, y devolverse en su caso los beneficios obtenidos de su uso (p.ej. Intereses acumulados). Si usted no pudiese devolvernos la prestación recibida, ya sea íntegramente o en parte, o nos la devolviese en mal estado, deberá abonar el valor perdido. El cliente solo tendrá que abonar una indemnización por el

empeoramiento del producto y por los beneficios obtenidos, cuando el empeoramiento sea debido a una manipulación de las cosas que exceda la comprobación de sus características y de su funcionamiento. Por "comprobación de sus características y de su funcionamiento" se entiende al examen del artículo correspondiente, como hubiera podido hacerse en una tienda. Los objetos apropiados para el envío por paquete se enviarán de vuelta con costes y riesgo a nuestro cargo. Si, por otra parte, los objetos no pueden enviarse por paquete, se le recogerán. Las obligaciones de reembolso de pagos se tendrán que cumplir en un plazo de 30 días. Este plazo empezará para usted con el reenvío de la mercancía o la solicitud de devolución, para nosotros con la recepción del mismo.

#### **§ 16 Destrucción del material enviado**

- (1) Todas las plantillas y documentos, en particular los medios de almacenamiento digital, que el usuario envía a Ecards, no serán devueltas al cliente por parte de Ecards, sino que se destruirán al finalizar el contrato. En caso de que el usuario realice una petición expresa a Ecards para que los documentos sean devueltos al finalizar el encargo, los gastos del envío correrán a cargo de dicho usuario
- (2) Ecards se reserva el derecho a realizar una copia de seguridad de los documentos y plantillas para la revisión o rectificación del encargo. El almacenamiento de esta copia de seguridad de los datos tiene para Ecards como fin exclusivamente el poder rectificar el pedido. Una vez terminado el periodo de garantía Ecards destruirá la copia de seguridad de forma inmediata.

#### **§ 17 Jurisdicción, legislación aplicable, cláusula de salvedad**

- (1) Se aplicará el derecho de la República Federal de Alemania, con exclusión del derecho de compra de las Naciones Unidas. No afecta a las disposiciones imperativas el país en el que el usuario resida habitualmente.
- (2) Si el usuario es un comerciante, una persona jurídica de derecho público o con patrimonio especial de derecho público, si tiene jurisdicción general en Alemania, ha cambiado su contrato de residencia al extranjero o si su residencia en el momento no es conocida, el lugar del cumplimiento del contrato y jurisdicción dependerá de Ecards.
- (3) Si cualesquiera de los requisitos del contrato no son válidos o ejecutables no afectará a la validez de las disposiciones de las partes restantes.

Fecha: Septiembre 2012